



Workers
INFORMÁTICA



Portfolio Serviços





Novas práticas empresariais geram mudanças constantes com impactos no ambiente operacional de estrutura de TI. A transição de uma economia industrial para a nova economia baseada em informações alterou o modo como as pessoas desempenham suas tarefas e acelerou a velocidade com que as empresas precisam interagir utilizando informações. Deste modo, a manutenção da disponibilidade e confiabilidade do ambiente operacionais de TI passou a ser missão crítica das empresas.

Há mais de 20 anos, o compromisso da Workers Informática é auxiliar o cliente a obter o máximo de retorno sobre seus investimentos em TI e a implementar soluções inovadoras que proporcionem o aumento da eficiência do ambiente operacional, dentro dos custos, prazos, performance e qualidade que são sua marca registrada.

Para atender às necessidades específicas de seus clientes a Workers oferece uma linha de serviços, que visa garantir-lhes o desempenho, ganho de produtividade e a disponibilidade de seu ambiente operacional.

No segmento de conectividade envolvendo o mainframe, a Workers posiciona-se fortemente com uma proposta consultiva na qual procura entender as reais necessidades dos clientes, fornecendo serviços que vão desde a transferência de conhecimento através de discussões sobre temas de interesse específico do cliente, aos serviços de diagnóstico de problemas, teste de stress e de desenvolvimento de interfaces de comunicação TCP/IP.



Nossa equipe técnica é formada por profissionais especializados que tiveram sua formação profissional em atividades de suporte de empresas de grande porte, em ambientes desde o mainframe até as tecnologias de plataformas distribuídas.

A Workers conta assim com uma equipe qualificada com experiência comprovada, conhecimento tecnológico e com parceiros estratégicos para atender as necessidades de cada cliente com qualidade e flexibilidade.

Esta experiência tem sido um diferencial consistente no trabalho que temos realizado.

Outro diferencial da Workers é a autonomia para avaliar e indicar as soluções mais adequadas às necessidades específicas de cada um de nossos clientes. Ao associarmos competência e autonomia, estamos apresentando uma opção de consultoria e de prestação serviços totalmente isenta e personalizada.

Assim, apoiada num modelo diferenciado de relacionamento com o mercado, a Workers tem proposto soluções de ponta que têm contribuído para a redução de custos operacionais e ganho de eficiência nos processos produtivos de sua base de clientes, que conta com grandes empresas de diferentes segmentos.

Com base nesta abordagem e buscando um alinhamento com o estágio atual de desenvolvimento tecnológico, a empresa tem constantemente evoluído na sua oferta de serviços, produtos e soluções.

De nossa história no mercado, podemos destacar:

Distribuição e implementação de soluções de conectividade

As soluções que temos em nosso portfólio têm contribuído para a redução de custos operacionais e ganho de eficiência nos processos produtivos das empresas.

O período de avaliação de software inclui a demonstração de que benefícios reais a empresa vai obter com a contratação da solução que está sendo avaliada.

Realização de treinamento na área de Mainframe e conectividade

Os cursos são personalizados e elaborados com o objetivo de atender às características de cada instalação e de suas equipes. O treinamento inclui aspectos conceituais importantes não só para o entendimento dos procedimentos de instalação e configuração, mas sobretudo para o posterior desempenho das funções de suporte à operação, ao usuário e de tuning do ambiente.

Participação efetiva em projetos relacionados à infra-estrutura para atendimento a aplicações de missão crítica em grandes empresas.

Nossos projetos mais recentes:

- Desenvolvimento e implementação de interface de comunicação TCP/IP utilizando Sockets de CICS para migrar aplicações SNA para ambiente TCP/IP, como por exemplo aplicações Mastercard e VISA nos Bancos IBI, Bradesco, Itaú e Safra.

Tivemos ainda uma participação ativa na implementação de interfaces de comunicação TCP/IP para Declaração de Imposto de Renda no SERPRO e para sistemas bancários na CAIXA ECONÔMICA FEDERAL.

- Projetos de Redes em arquitetura APPN/DLSW e/ou APPN/HPR – Enterprise Extender e TCP/IP, sendo referências deste trabalho os projetos de implementação APPN no SERPRO, HSBC, Bradesco, Caixa Seguros, TIVIT, Megadata (Fenaseg), PRODEMGE, SEFAZ-MS, Codata-PB, ITEC- AL e PRODAM-AM.

O Portfólio de Serviços da Workers Informática engloba diversas atividades focadas nos aspectos de performance e disponibilidade, que se estendem desde os sistemas de grande porte (mainframes) até os servidores de plataforma distribuída, passando pela infra-estrutura de comunicação de dados das redes corporativas.

No ambiente mainframe, os serviços abrangem diferentes camadas de software dos sistemas operacionais OS/390 e z/OS, a saber:

BENCHMARKS E DIAGNÓSTICO

1. Execução de benchmarks e testes de stress

Este serviço concerne à execução de benchmarks entre componentes de software e testes de stress de sistemas, nos quais são utilizadas ferramentas específicas e desenvolvidos scripts para cada caso particular, com o objetivo de simular, da forma mais próxima possível, o funcionamento real do ambiente de produção. Os resultados obtidos fornecem subsídios para a seleção de softwares e para o planejamento de capacidade do parque computacional.

Este serviço inclui os seguintes tipos de atividade:

- Mapeamento da interface entre os aplicativos e seus usuários;
- Preparação dos scripts para simulação do funcionamento real;
- Seleção da metodologia de medição dos resultados com base em dados reais coletados pelo sistema (SMF, Traces, logs, etc);
- Análise dos resultados, determinação dos limites dos componentes, identificação de gargalos;
- Recomendações para a solução de gargalos encontrados e subsídios para o processo de planejamento de capacidade.

2. Prova de conceito de novas tecnologias

Esta categoria de serviços refere-se à determinação de limites de carga e a análise da viabilidade da adoção de uma dada tecnologia para os volumes e as necessidades de integração com a infraestrutura disponível no cliente.

3. Revisão da arquitetura de novas soluções

O serviço de revisão da arquitetura posiciona-se como complementar ao anterior e destina-se a analisar se a nova solução atende aos requisitos de integração com os sistemas aplicativos e softwares existentes, incluindo os diversos componentes do legado.

4. Serviços de diagnóstico de problemas em ambientes "multifornecedor"

A Consultoria para diagnóstico de problemas em ambiente "multifornecedor" envolvendo acesso ao mainframe tem como finalidade efetuar análises e diagnósticos, bem como desenvolver estratégias, pesquisar alternativas de solução para os problemas encontrados em ambientes operacionais complexos, quando os fornecedores envolvidos não conseguem, individualmente, identificar os pontos de falha.

A Workers possui experiência na análise de ambientes complexos, podendo assim auxiliar o cliente a avaliar questões fundamentais para que estes possam usufruir adequadamente dos investimentos realizados em TI.

INFRA-ESTRUTURA DE COMUNICAÇÃO DE DADOS

No tocante à infra-estrutura de comunicação de dados, a Workers Informática oferece os mais variados tipos de serviço, destacando-se os seguintes:

DESATIVAÇÃO DE CONTROLADORAS DE COMUNICAÇÃO SNA

O serviço de desativação de controladoras de comunicação SNA (IBM 3745 ou NCR Comten), abrange não só o planejamento da migração como também a implementação da arquitetura SNA/APPN. Esta migração permite a transferência do tráfego existente entre as controladoras para conexões entre roteadores IP, utilizando as facilidades de Data Link Switching (DLSw) ou Enterprise Extender (EE), e pode ser aplicada tanto na rede interna da Empresa como nas conexões do tipo SNI às redes de seus Clientes e Parceiros.

As seguintes atividades são executadas neste tipo de serviço:

- Revisão geral dos tipos de conexão existentes (SNI, X.25, etc) na rede interna da Empresa e na comunicação com Clientes e Parceiros;
- Avaliação dos issues técnicos das alternativas DLSw e EE;
- Determinação da alternativa adequada para tipo de conexão e seus requerimentos;
- Definição das alterações das configurações de software e hardware para migração das conexões da rede interna e das conexões com Clientes e Parceiros;
- Treinamento das equipes de suporte e operação;
- Documentação das novas configurações e procedimentos operacionais.

OUTROS SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO DE DADOS

- Configuração de hardware de rede: roteadores e placas OSA;
- Projetos de Redes em arquitetura APPN / DLSW e/ou APPN / HPR - Enterprise Extender
- Diagnóstico e solução de problemas de comunicação de dados;
- Avaliação de performance e tuning (ajustes) de redes;
- Serviços de consultoria específicos (personalizados);
- Diagnóstico de problemas de tráfego e/ou conexões com mainframe.

COMUNICAÇÃO DE DADOS DOS SISTEMAS DE GRANDE PORTE

Na camada de software para comunicação de dados dos sistemas de grande porte, os serviços ofertados são voltados para otimização da configuração dos servidores de comunicação SNA e TCP/IP, sempre contemplando os aspectos de performance e alta disponibilidade, e ao desenvolvimento de interfaces de comunicação TCP/IP permitindo a integração de plataformas diferentes.

OTIMIZAÇÃO DOS SERVIDORES DE COMUNICAÇÃO SNA E TCP/IP

Otimizar a configuração dos servidores de comunicação SNA (nas modalidades subárea ou APPN) e TCP/IP (IBM TCP/IP Communications Server e CA Unicenter TCPAccess), buscando obter o máximo em termos de performance e disponibilidade.

As principais atividades deste tipo de serviço incluem:

- Coleta e análise dos traces produzidos pelos servidores de comunicação;
- Análise dos dados coletados pelas ferramentas de gerência de redes;
- Revisão da parametrização dos servidores de comunicação baseada na análise realizada;
- Elaboração de recomendações voltadas à otimização de performance e disponibilidade.

DESENVOLVIMENTO DE INTERFACES DE COMUNICAÇÃO TCP/IP

A Workers possui grande expertise na implementação de interfaces de comunicação TCP/IP, sendo uma das principais fornecedoras de serviços de integração em sockets TCP/IP sob CICS para as maiores empresas do mercado brasileiro, integrando sistemas de seus clientes e das grandes bandeiras de cartões de crédito.

A Workers também está preparada para realizar o desenvolvimento de interfaces de comunicação TCP/IP para o subsistema CICS/TS, utilizando o software CICS Programmers Toolkit (CPT) da Computer Associates (CA) ou a facilidade CICS Sockets Interface (CSI) disponibilizada pela IBM, com o objetivo de substituir o protocolo de comunicação SNA/APPC, normalmente utilizado, por uma interface de sockets TCP/IP.

As principais atividades destes tipos de serviço incluem:

- Levantamento das características da interface de comunicação SNA/APPC;
- Definição do modelo de comunicação mais adequado às características dos aplicativos;
- Desenvolvimento dos programas da interface de comunicação TCP/IP;
- Bateria de testes unitários e integrados com os aplicativos;
- Testes de homologação e de stress da solução TCP/IP;
- Implantação da solução no ambiente de produção.

Este tipo de desenvolvimento, geralmente, possibilita a desativação de gateways para conversão de protocolos (SNA/APPC de/para TCP/IP) e a conseqüente eliminação de pontos de falha no sistema, uma vez que a comunicação entre o mainframe e a plataforma distribuída passa a ser feita diretamente através do protocolo TCP/IP.

Adicionalmente, este tipo de solução possibilita:

1. O manuseio de maiores volumes de transações.
2. A integração de plataformas diferentes, com o desenvolvimento de interfaces de comunicação TCP/IP para sistemas Windows e Unix/Linux.

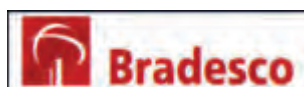
Nosso processo de implementação contempla uma análise para escolha da melhor ferramenta e a maneira de implantá-la.

São também disponibilizados serviços de pós-implementação na forma de suporte, manutenção corretiva e evolutiva. Assim, em caso de qualquer anormalidade nas soluções desenvolvidas o cliente deverá contatar nosso suporte que abrirá um chamado e tomará as atitudes cabíveis para solucionar o problema, enviando profissionais quando se fizer necessário.

CLIENTES

1. Principais Clientes

A seguir, apresentamos os principais Clientes com os quais a Workers Informática estabeleceu uma parceria na área de serviços de Tecnologia da Informação, compartilhando com eles o compromisso diário de alta disponibilidade e performance de seus sistemas:



PROJETOS DE REFERÊNCIA

Descrevemos a seguir alguns projetos importantes que foram desenvolvidos pela Workers em parceria com seus principais Clientes:

MAXIMIZAÇÃO DA DISPONIBILIDADE DO SISTEMA /390

Descrição do Cliente: Empresa de distribuição.

Desafios do Negócio: Funcionamento ininterrupto de lojas e centros de distribuição.

Solução Implantada: Sistema de monitorização contínua dos fatores críticos ao funcionamento ininterrupto do sistema de impressão

Benefícios Obtidos: Aumento da disponibilidade global para um valor próximo a 100%.

RACIONALIZAÇÃO DO PARQUE DE CONTROLADORAS SNA

Descrição do Cliente: Empresa de serviços de informática.

Desafios do Negócio: Redução de custos operacionais para manter competitividade.

Solução Implantada: Migração do tráfego de dados entre controladoras SNA para conexões entre roteadores (rede IP), utilizando o protocolo APPN/DLSw.

Benefícios Obtidos: Redução do número de controladoras de 6 para 1, com preservação dos níveis de performance e disponibilidade.

INTERFACE DE COMUNICAÇÃO TCP/IP (EM CPT) PARA CICS/TS

Descrição do Cliente 1: Empresa de administração de cartões de crédito.

Desafios do Negócio: Funcionamento ininterrupto do sistema de autorização de compras.

Solução Implantada: Interface de comunicação TCP/IP para conexão direta aos equipamentos concentradores de PDVs.

Benefícios Obtidos: Aumento da disponibilidade e processamento de 5 milhões de transações/dia.

INTERFACE DE COMUNICAÇÃO TCP/IP (EM CPT) PARA CICS/TS

Descrição do Cliente 2: Empresa de telecomunicações.

Desafios do Negócio: Integração com Clientes / Parceiros utilizando diferentes plataformas.

Solução Implantada: Interface de comunicação TCP/IP para conexão entre o mainframe IBM e plataforma Unix, para pagamento de contas telefônicas sem boleto.

Benefícios Obtidos: Infra-estrutura tecnológica para melhoria do atendimento aos clientes e redução da inadimplência.

PROJETO DE REDES LOCAIS E SUA INTEGRAÇÃO

Descrição do Cliente: Subsidiária de empresa multinacional com fábricas e escritórios.

Desafios do Negócio: Implantação de sistema de gestão integrado por ordem da Matriz.

Solução Implantada: Projeto de rede visando criar a infra-estrutura requerida pelo novo sistema (ERP).

Benefícios Obtidos: Melhoria do processo de gestão com a adoção do sistema ERP.

COMUNICAÇÃO TCP/IP (EM CICS SOCKETS) PARA CICS/TS

Descrição do Cliente: Empresa de serviços de informática.

Desafios do Negócio: Integração com Clientes/Parceiros utilizando diferentes plataformas.

Solução Implantada: Interface de comunicação TCP/IP para permitir a comunicação de seu sistema IBM com plataformas Unisys, Unix e Windows.

Benefícios Obtidos: Infra-estrutura tecnológica para aumento da base de Clientes / Parceiros.

COMUNICAÇÃO TCP/IP (EM CICS SOCKETS)

Descrição do Cliente 1: Grande banco de capital nacional

Desafios do Negócio: Substituição de processo de transferência de dados entre centros regionais e o site principal

Solução Implantada: desenvolvimento de uma solução para migração das conexões entre um subsistema de transferência de arquivos que utilizava o protocolo BSC-1 sob BTAM/EP para TCP/IP.

Benefícios Obtidos: Infra-estrutura tecnológica para aumento da confiabilidade e velocidade na troca de dados.

COMUNICAÇÃO TCP/IP (EM CICS SOCKETS)

Descrição do Cliente 2: Empresa prestadora de serviços de TI para área de seguradoras

Desafios do Negócio: Substituição de processo de comunicação com DETRANS, seguradoras e outros parceiros de negócio.

Solução Implantada: Desenvolvimento de uma solução sob CICS/VSE para migração das conexões de aplicativos com os de outras instituições (DETRANS, bancos, seguradoras, etc), que utilizavam o protocolo SNA/APPC, para o protocolo TCP/IP.

Benefícios Obtidos: Infra-estrutura tecnológica para aumento da confiabilidade e velocidade na integração entre aplicativos residentes em ambientes operacionais distintos.

COMUNICAÇÃO TCP/IP (EM CPT)

Descrição do Cliente 1: Grande banco de capital nacional

Desafios do Negócio: Substituição de processo de comunicação com empresas administradoras de cartões de crédito

Solução Implantada: Desenvolvimento de uma solução utilizando CPT (CICS PROGRAMMERS TOOLKIT) para viabilizar a integração com empresas de administradoras de cartões de crédito

Benefícios Obtidos: Infra-estrutura tecnológica para aumento da confiabilidade e velocidade na integração entre aplicativos residentes em ambientes operacionais distintos.

COMUNICAÇÃO TCP/IP (EM CPT)

Descrição do Cliente 2: Outro grande banco de capital nacional

Desafios do Negócio: Substituição de processo de comunicação com empresas administradoras de cartões de crédito

Solução Implantada: Desenvolvimento de uma solução utilizando CPT (CICS PROGRAMMERS TOOLKIT) para viabilizar a integração com empresas de administradoras de cartões de crédito

Benefícios Obtidos: Infra-estrutura tecnológica para aumento da confiabilidade e velocidade na integração entre aplicativos residentes em ambientes operacionais distintos.

COMUNICAÇÃO TCP/IP (EM CPT)

Descrição do Cliente 3: Grande banco de capital nacional

Desafios do Negócio: Implantação de compartilhamento de infra-estrutura de atendimento com outra instituição bancária

Solução Implantada: Desenvolvimento de uma solução utilizando CPT (CICS PROGRAMMERS TOOLKIT) para viabilizar o compartilhamento de terminais de auto-atendimento com outro banco.

Benefícios Obtidos: Aumento da capilaridade da rede de atendimento das duas instituições bancárias.

DESATIVAÇÃO DE CONTROLADORAS DE COMUNICAÇÃO, MIGRAÇÃO PARA APPN

Descrição do Cliente 1: Empresa Seguradora

Desafios do Negócio: Melhoria da infra-estrutura de conexão com seu principal parceiro, uma instituição bancária pertencente ao mesmo grupo controlador.

Solução implantada: Consultoria técnica e implementação de soluções visando à migração das conexões SNI com um parceiro, estavam configuradas na CCU 3745 instalada em seu CPD para uma solução tecnológica que não utilize tais equipamentos.

Benefícios obtidos: Melhoria na velocidade e na confiabilidade da comunicação entre as instituições.

DESATIVAÇÃO DE CONTROLADORAS DE COMUNICAÇÃO, MIGRAÇÃO PARA APPN

Descrição do Cliente 2: Empresa de prestação de serviços de TI incluindo a Terceirização de Ambientes Tecnológicos

Desafios do Negócio: Melhoria da infra-estrutura de conexão com clientes e parceiros

Solução implantada: Consultoria técnica e implementação de soluções visando à migração das 25 conexões SNI e das 41 linhas SDLC PUT2 e PUT2.1, configuradas nas CCU's 3745 para uma solução tecnológica que não utilize tais equipamentos.

Benefícios obtidos: Evolução tecnológica, Melhoria na velocidade e na confiabilidade da comunicação entre as instituições.

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO

Descrição do Cliente 2: Instituição financeira que atende o segmento de varejo

Desafios do Negócio: Identificação da origem dos problemas na comunicação entre aplicativos residentes no mainframe e em servidor de plataforma distribuída.

Solução Implantada: Análise do tráfego em diversos pontos e determinação da causa dos gargalos, encaminhamento de proposta de solução para o desenvolvedor da aplicação na plataforma distribuída.

Benefícios Obtidos: O diagnóstico possibilitou a determinação da causa dos problemas e a sua solução.

PROJETO DE MIGRAÇÃO DE AMBIENTE MAINFRAME

Descrição do Cliente: Empresa de petróleo e gás.

Desafios do Negócio: Migração para novo hardware e atualização de nível do software.

Solução Implantada: Apoio na migração para nova CPU, configuração de placas OSA e atualização de nível do stack TCP/IP.

Benefícios Obtidos: Elevação do nível de software e hardware para possibilitar a integração com novo sistema de plataforma distribuída.

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO

Descrição do Cliente 1: Empresa fornecedora de infra-estrutura de comunicação via satélite.

Desafios do Negócio: Identificação da origem dos problemas na transferência de dados para PDVs de correspondentes bancários

Solução Implantada: Análise do tráfego em diversos pontos e determinação da causa dos gargalos, encaminhamento de proposta de solução.

Benefícios Obtidos: O diagnóstico possibilitou a determinação da causa dos problemas e habilitou a empresa a expandir seu fornecimento de serviços para o seu cliente, possibilitando inclusive novos contratos.



W o r k e r s
I N F O R M Á T I C A

Workers Informática Ltda
Av. Presidente Wilson, 231
14° andar
Centro - Rio de Janeiro - RJ
Cep: 20030-905

Tel: 55 (21) 3554-6652

www.workers.com.br
info@workers.com.br