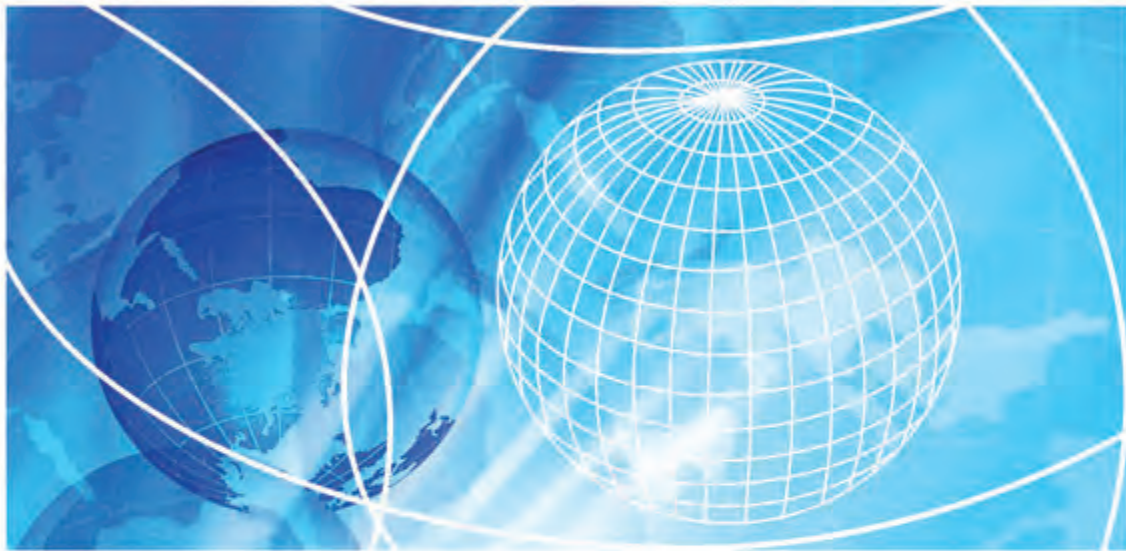




Workers
INFORMÁTICA



Portfolio





Workers
I N F O R M Á T I C A

Portfólio



Novas práticas empresariais geram mudanças constantes com impactos no ambiente operacional de estrutura de TI. A transição de uma economia industrial para a nova economia baseada em informações alterou o modo como as pessoas desempenham suas tarefas e acelerou a velocidade com que as empresas precisam interagir utilizando informações. Deste modo, a manutenção da disponibilidade e confiabilidade dos ambientes operacionais de TI passou a ser missão crítica das empresas.

Há mais de 20 anos, o compromisso da Workers Informática é auxiliar seus clientes a obter o máximo de retorno sobre seus investimentos em TI e a implementar soluções inovadoras que proporcionem o aumento da eficiência do ambiente operacional, dentro dos custos, prazos, performance e **qualidade** que são sua marca registrada.

Nossa equipe técnica é formada por profissionais especializados que tiveram sua formação profissional em atividades de suporte de empresas de grande porte, em ambientes desde o mainframe até as tecnologias mais recentes de plataformas abertas.

A Workers conta assim com uma equipe qualificada com **experiência** comprovada, conhecimento tecnológico e com parceiros estratégicos para atender as necessidades de cada cliente com qualidade e flexibilidade.

Esta experiência tem sido um diferencial consistente no trabalho que temos realizado.



Outro diferencial da Workers é a **autonomia** para avaliar e indicar as soluções mais adequadas às necessidades específicas de cada um de nossos clientes. Ao associarmos **competência** e **autonomia**, estamos apresentando uma opção de consultoria e de prestação serviços totalmente isenta e personalizada.

Qualidade

Experiência

Autonomia

Competência

Assim, apoiada num modelo diferenciado de relacionamento com o mercado, a Workers tem proposto soluções de ponta que têm contribuído para a redução de custos operacionais e ganho de eficiência nos processos produtivos de sua base de clientes, que conta com grandes empresas de diferentes segmentos.

Com base nesta abordagem e buscando um alinhamento com o estágio atual de desenvolvimento tecnológico, a empresa tem constantemente evoluído na sua oferta de serviços, produtos e soluções.

De nossa história no mercado, podemos destacar:

Distribuição e implementação de soluções de conectividade

As soluções que temos em nosso portfólio têm contribuído para a redução de custos operacionais e ganho de eficiência nos processos produtivos das empresas.

O período de avaliação de software inclui a demonstração de que benefícios reais a empresa vai obter com a contratação da solução que está sendo avaliada.

Realização de treinamento na área de Mainframe e conectividade

Os cursos são personalizados e elaborados com o objetivo de atender às características de cada instalação e de suas equipes. O treinamento inclui aspectos conceituais importantes não só para o entendimento dos procedimentos de instalação e configuração, mas sobretudo para o posterior desempenho das funções de suporte à operação, ao usuário e de tuning do ambiente.

Participação efetiva em projetos relacionados à infra-estrutura para atendimento a aplicações de missão crítica em grandes empresas.

Nossos projetos mais recentes:

- **Desenvolvimento e implementação de interface de comunicação TCP/IP, utilizando Sockets de CICS para migrar aplicações SNA para ambiente TCP/IP** como, por exemplo, aplicações Mastercard e VISA nos Bancos IBI, Bradesco, Itaú e Safra.

Tivemos ainda uma participação ativa na implementação de interfaces de comunicação TCP/IP para Declaração de Imposto de Renda no SERPRO e para sistemas bancários na CAIXA ECONÔMICA FEDERAL.

- **Projetos de Redes em arquitetura APPN/DLSW e/ou APPN/HPR – Enterprise Extender e TCP/IP**, sendo referências deste trabalho os projetos de implementação APPN no SERPRO, HSBC, Bradesco, Caixa Seguros, TIVIT, Megadata (Fenaseg), PRODEMGE, SEFAZ-MS, Codata-PB, ITEC-AL e PRODAM-AM.

Nossas referências nos permitem afirmar com convicção que nossa estrutura e nossa imagem estão consolidadas no mercado como colaboradores decisivos na escolha e implementação de soluções para redes WAN e LAN.

NOSSOS CLIENTES

Principais Empresas com os quais a Workers Informática estabeleceu uma parceria na área de Tecnologia da Informação, compartilhando com cada uma delas o compromisso diário de alta disponibilidade e performance de seus sistemas:

BANCOS



GOVERNO



EMPRESAS PRIVADAS



Nossas Soluções

SUITE ZEN

Para Gerência de Rede, através de módulos implementados em conjunto ou separadamente, conforme as necessidades de seu ambiente:

ZEN AUTOMATION

Automatização da rede e da operação

ZEN OSA MONITOR (ZOM)

Otimização da operação e monitoração das placas OSA, incluindo suporte ao Trace OSAENTA

ZEN EE MONITOR - ZEM (FERRET)

Monitoração e gerenciamento de redes APPN/HPR e Enterprise Extender

ZEN EE Security - ZES (APIAS)

Segurança para Enterprise Extender

ZEN Trace and Solve - ZTS (EXIGENCE)

Análise de traces em Tempo Real de todas as aplicações e do tráfego de rede SNA e TCP/IP

ZEN IP MONITOR - ZIM (IMPLEX)

Monitoração de performance do TCP/IP z/OS em Tempo Real

ZEN FTP Control - ZFC (FTPalert)

Segurança, controle e gerenciamento do tráfego de FTP em ambiente z/OS

ZEN Linux Monitor (ZLM)

Monitoração da performance dos sistemas LINUX na IFL ou em servidores INTEL™

ZEN Application Gateway (ZAG)

Simplificando a implementação do IPv6 no ambiente z/OS

AUDIT TN

Sistema de rastreamento e auditoria contra fraudes das operações efetuadas nos ambientes de Mainframe

WQ

Interface TCP/IP para troca de mensagens entre aplicações de diferentes ambientes operacionais

CPA - Cross Platform Audit

Auditoria, gerência e monitoração de dados críticos de diferentes plataformas, consolidados em um único lugar.

SOLVE: CPT (CICS Programmers Toolkit)

Desenvolvimento de interfaces TCP/IP usando sockets de CICS

MVS/Quick-Ref

Seu "Google ©" para produtos de mainframe: Redução de tempo e custos no ambiente de produção e de desenvolvimento

Entre em contato conosco para que tenhamos a oportunidade de apresentar o que cada uma delas pode facilitar na sua operação diária.

Conheça as Credenciais dos Fornecedores nas últimas páginas.

SOLUÇÃO ZEN

ZEN EE Security - ZES (APIAS)

Implementação do Enterprise Extender em TCP com garantia de entrega e autenticação SSL.

ZEN IP MONITOR - ZIM (IMPLEX)

Monitoração de performance do TCP/IP z/OS em tempo real.

ZEN Trace and Solve - ZTS (EXIGENCE)

Análise de traces em tempo real de todas as aplicações e do tráfego de rede SNA e TCP/IP.

ZEN EE MONITOR - ZEM (FERRET)

Monitoração e gerenciamento de redes APPN/HPR e Enterprise Extender

ZEN FTP Control - ZFC (FTPAlert)

Segurança, controle e gerenciamento do tráfego de FTP em ambiente z/OS.

ZEN Linux Monitor (ZLM)

Monitoração da performance dos sistemas LINUX na IFL ou em servidores INTEL™

ZEN OSA MONITOR (ZOM)

Otimização da operação e monitoração das placas OSA, incluindo suporte ao Trace OSAENTA

ZEN AUTOMATION

Automatização da rede e a operação.

ZEN APPLICATION GATEWAY - ZAG

Simplificando a implementação do IPv6 no ambiente z/OS

AUDIT TN

Sistema de rastreamento e auditoria contra fraudes das operações efetuadas nos ambientes de Mainframe.

WQ

Interface TCP/IP para troca de mensagens entre aplicações de diferentes ambientes operacionais.

CPA - Cross Platform Audit

Auditoria, gerência e monitoração de dados críticos de diferentes plataformas, consolidadas em um único lugar.

INTERSESSION

Gerenciador de Sessões 3270 para z/OS, z/VSE e z/VM



Nossos Serviços

Assistência 24 horas: suporte aos produtos Projetos específicos de serviço e consultoria Prestação de serviços personalizada

A Workers Informática atua com diversas atividades focadas nos aspectos de **performance e disponibilidade**, que se estendem desde os sistemas de grande porte (mainframes) até os servidores de plataforma distribuída, passando pela infra-estrutura de comunicação de dados das redes corporativas, conforme abaixo especificado.

Serviço de Segurança para acesso à rede e aplicações corporativas

Proporciona o controle de acesso aos usuários TN3270 definidos no RACF, exclusivamente às aplicações do Mainframe IBM autorizadas. Garante a restrição das demais tentativas de acesso por terminais não autorizados, impedindo o Login na aplicação desejada.

Diagnóstico em ambientes complexos de mainframe

Nosso grupo de profissionais tem a capacidade de realizar diagnóstico de ambiente Mainframe quando um problema crítico acontece e os fornecedores envolvidos não conseguem identificar, individualmente, onde está o ponto de falha.

Provas de conceito de novas tecnologias

Determinação de limites e de viabilidade para o desenvolvimento de novos sistemas aplicativos e para a implementação de novas soluções.

Revisão da arquitetura de novas soluções

Garantia da perfeita integração de novos softwares com os sistemas aplicativos e softwares existentes, incluindo os diversos componentes do legado.

Testes de stress de novos sistemas aplicativos

Utilização de ferramentas e scripts específicos, cujos resultados permitirão a avaliação do sistema quanto à sua capacidade de processamento e a proposição de recomendações para sua otimização, incluindo:

- Avaliação do ambiente baseada em amostras de traces coletados e SMF,
- Identificação dos limites do sistema e sua capacidade em atender os volumes previstos em operação normal e em modo de contingência.

Comunicação de dados (SOFTWARE MAINFRAME)

- Otimização dos Serviços de Comunicação SNA e TCP/IP,
- Desenvolvimento de Interfaces de Comunicação utilizando sockets (Sockets de CICS e Plataforma Distribuída).

Infra-estrutura de Comunicação e dados

- Desativação de Controladoras de Comunicação SNA,
- Projetos de Redes em arquitetura APPN / DLSW e/ou APPN / HPR - Enterprise Extender,
- Diagnóstico de problemas de tráfego e/ou conexões com Mainframe.

Outros Serviços

- Configuração de hardwares de rede: roteadores e placas OSA,
- Diagnóstico e solução de problemas de Comunicação de Dados,
- Avaliação de performance e tuning (ajustes) de redes,
- Serviços de consultoria específicos (personalizados).

Treinamento Personalizado

Desenvolvemos uma metodologia de ensino para garantir a absorção dos conceitos e prover experiência prática voltada às necessidades específicas dos ambientes operacionais de nossos clientes.

Disciplinas tratadas

Fornecemos treinamentos, tanto conceituais quanto práticos, nas áreas de CONECTIVIDADE, PROGRAMAÇÃO e MAINFRAME:

Conectividade

- Arquitetura TCP/IP, SNA e APPN
- Implementação e Diagnóstico de DLSW

Programação

- Programação usando sockets

Mainframe

- Introdução à arquitetura
- CICS – Conceitos e recursos
- RACF – Básico e Avançado
- Formação de Help Desk / Operação - Básico

Modalidades de treinamento

Cursos Teóricos

Cursos com aulas expositivas para apresentação de conceitos.

Laboratório

Ministrado sempre em turmas fechadas como complemento dos cursos teóricos. É realizado no ambiente do cliente através de simulações de situações vivenciadas pelos clientes e de exercícios práticos.

Cursos Fechados

Cursos adequados para atender às necessidades específicas do ambiente operacional do cliente.

Cursos Vip

Para atender a poucos participantes, em formato de aula particular.

Treinamento à distância (e-learning)

Treinamentos para plataforma mainframe, agora à distância de um click! Os cursos à distância garantem a capacitação e atualização profissional nas áreas de Programação, Operação e Suporte para z/OS, MVS e VSE, através de mais de 250 cursos.

Para obter mais detalhes solicite nosso *Portfolio de Treinamento*



SOLVE: CPT (CICS Programmers Toolkit)

Computer Associates Programas de Computador Ltda

A CA possui uma história de liderança e crescimento. A qualidade dos seus serviços e a inovação por trás dos softwares que ela comercializa mudou a maneira como os negócios são operados em todo o mundo. Ao direcionar-se às necessidades dos clientes, a CA evoluiu, de uma operação formada por quatro pessoas em meados de 1970, para uma empresa com presença global no segmento de software de gestão de Tecnologia da Informação (TI).

Através das soluções da CA, as áreas de TI e Telecomunicações podem otimizar o desempenho, confiabilidade e eficiência dos seus ambientes tecnológicos e, principalmente, dos processos de negócios das suas empresas - permitindo-lhes maior competitividade no ambiente "on demand" envolvendo seus clientes, canais, concorrentes, fornecedores e outros elos da cadeia produtiva.



CPA - Cross Platform Audit

Enforcive Systems Ltda

A Enforcive Systems Ltd. é uma empresa líder no desenvolvimento de softwares para segurança de dados e soluções para auditoria de segurança de redes para multiplataformas, tais como IBM i, AS/400, iSeries e plataforma Mainframe (zSeries). Os produtos de ponta baseados em servidores e segurança de rede incluem soluções para proteção, monitoração, auditoria em TI e requisitos de conformidade de agentes reguladores



InterSession

Åström Software AB

A sueca Åström Software AB foi fundada em 1985 com o propósito produzir e oferecer o estado da arte para o gerenciamento de sessões 3270.

O InterSession, inicialmente utilizado por empresas dos países Nórdicos, expandiu seus limites e hoje é uma ferramenta utilizada mundialmente, graças as contínuas atualizações, novas funcionalidades e características.



Suíte ZEN: ZFC ZOM ZTS ZLM ZAG
ZES ZEM ZIM ZEN AUTOMATION

William Data Systems

A William Data Systems (WDS) é uma empresa pioneira na solução de gerenciamento de redes em ambientes z/OS.

Fundada em 1993, é uma empresa independente, que provê soluções inovadoras para que as redes de mainframe z/OS sejam disponibilizadas com eficiência e segurança.

A suite ZEN, plataforma de gerenciamento de rede da WDS, oferece soluções "user-friendly" e de baixo custo, com o objetivo de atender necessidades específicas de seus clientes.

Para atender tanto aos desafios de tecnologia como aos de negócios, a WDS provê aos seus clientes condições de licenciamento de software e preço, que são tão flexíveis como as soluções técnicas.

A WDS tem clientes a nível mundial, distribuídos em financeiras, bancos, indústrias e governo, clientes que fazem parte da relação das 100 maiores empresas da revista Fortune.

A WDS é membro da IBM Business Partner e membro do programa da IBM PartnerWorld for Developers.



MVS/Quick-Ref

A Chicago-Soft

A Chicago-Soft, Ltd. desenvolve e comercializa softwares de gerenciamento e produtividade para mainframes, Windows e sistemas baseados em WEB. Seus produtos auxiliam programadores, analistas de sistemas e administradores de redes a gerenciar os sistemas corporativos de uma forma eficiente.

Fundada em 1982, a Chicago-Soft, Ltd. criou vários produtos que se tornaram bastante populares, incluindo o MVS/Quick-Ref, considerada a ferramenta de documentação e referência para programadores e operadores mais rápida do mercado.

Por ser uma empresa pequena e especializada, desenvolveu e continua aperfeiçoando seus produtos a partir de uma forte interação com seus clientes. No caso do MVS/Quick-Ref, o banco de dados do produto evoluiu de 40 mil linhas de informação sobre softwares da IBM para cerca de 12 milhões de linhas, incluindo suporte para mais de 500 produtos dos 50 maiores fornecedores mundiais de software.

A base de clientes corporativos da Chicago-Soft, Ltd. ultrapassa 2.500 empresas em mais de 43 países, incluindo a maioria das corporações listadas pela Fortune 500.



W o r k e r s
I N F O R M Á T I C A

Workers Informática Ltda
Av. Presidente Wilson, 231
14° andar
Centro - Rio de Janeiro - RJ
Cep: 20030-905

Tel: 55 (21) 3554-6652

www.workers.com.br
info@workers.com.br